

¿Qué es Educamos?

Educamos es una **plataforma integral de gestión colegial y educativa** que funciona a través de web y que pretende dar solución a todos los procesos organizativos y comunicativos que se dan en el día a día de un centro educativo.

Educamos nace en España como iniciativa del Grupo SM editorial y actualmente está presente en cinco países. Más de 960 colegios, 50.000 profesores y 860.000 alumnos de todas las Comunidades Autónomas ya son usuarios.

¿Quién debe tener una cuenta en Educamos?

Cada, padre, madre o tutor dispone de una cuenta personal e intransferible en la plataforma Educamos también podrán ir teniendo acceso los alumnos. De esta manera **los alumnos dispondrán de cuentas con perfil Alumno**, que les dará acceso a unas funcionalidades específicas para éstos; mientras que **los padres o tutores dispondrán de cuenta con perfil Padre o Tutor**, que otorga privilegios diferentes y de utilidad como la consulta de notas de todos los hijos, el seguimiento de recibos, mensajería interna con los profesores o la justificación de ausencias.

Claves y acceso a Educamos

Las claves de acceso a la plataforma han sido entregadas mediante un correo. Son personales, cada tutor (padre y/o madre) tienen claves diferentes, aunque accedan a la misma información de su hijo.

En caso de problemas con el acceso a la plataforma puedes escribir a:

tic@colegiolaconcepcion.org

Primer acceso

https://www.youtube.com/watch?time_continue=1&v=P6H2x23nbbQ

Recuperar claves de acceso

En la página de acceso a la plataforma **concepcion-ontinyent.educamos.com**, en el formulario de inicio de sesión, tienes un enlace llamado **He olvidado mis claves de acceso** que te permitirá regenerar una nueva contraseña *de carácter provisional*.



Haciendo clic sobre el enlace, el sistema te guiará por una serie de 4 pasos para recuperar la contraseña. Deberás seguir las instrucciones que veas en pantalla para que el sistema valide que eres la persona correspondiente a la cuenta que estás intentando recuperar.

El sistema generará una nueva contraseña que **recibirás en tu dirección de correo electrónico**.

Por ello es importante que si aún no tienes indicada ninguna dirección de correo electrónico en tu usuario en Educamos introduzcas tu email en tu perfil.

Cada cuánto tiempo debo cambiar mi contraseña / Caducidad de las claves

Educamos incorpora una nueva medida de seguridad que afecta a la caducidad de las claves de los usuarios.

Para reforzar la seguridad de las claves, **la plataforma obliga a renovar las contraseñas una vez al año.**

Si pasado 1 año no has modificado las claves de acceso la propia plataforma te obligará a cambiar la contraseña.

Qué medidas tiene Educamos en la autenticación y las contraseñas

Aviso de intento de usurpación de identidad. Si alguien introduce un nombre de usuario y una contraseña errónea, más de 5 veces, Educamos se lo notificará de forma automática al usuario por correo electrónico. De esta manera, el afectado podrá saber que alguien está intentando acceder a su cuenta.

Nuevo proceso de generación de contraseñas. Cada vez que un supervisor genere nuevas contraseñas a un usuario, estas serán diferentes. A partir de ahora no usarán caracteres complejos o letras que no aparecen en teclados ingleses. (P. ej.: ñ, /, \$, %...).

Política de caducidad de las contraseñas. La caducidad de las contraseñas será de 1 año. Si en 1 año el usuario no cambia su contraseña, el sistema de notificará 15 días antes de la fecha de caducidad con un mensaje de aviso que debe ir cambiando la clave antes de que le caduque.

Robustez de la contraseña: longitud mínima de 8 caracteres. En todas las contraseñas se exige cumplir 4 condiciones: al menos una mayúscula, al menos una minúscula, al menos un número y al menos 8 caracteres. Además, no se permitirá a los usuarios la reutilización de ninguna de sus 3 últimas contraseñas.

Uso de captcha. Es un procedimiento que evita ataques automáticos con el fin de acceder a la cuenta de un usuario. Cuando se introduce una contraseña errónea más de 3 veces, Educamos obliga a realizar una sencilla suma para volver a acceder.

Pregunta y respuesta de seguridad. Pretende evitar que, si el usuario ha olvidado su contraseña, tenga que pedirla al colegio. Respondiendo correctamente a la pregunta, el sistema le enviará a su cuenta de correo una nueva contraseña temporal. Para evitar inconvenientes, la respuesta no debe ser evidente.

Obligatoriedad de aceptación de las políticas de uso y privacidad. Hemos actualizado estos documentos para adaptarlos a la nueva versión. Si un usuario no los acepta, verá restringido el acceso. Con esto garantizamos la salvaguarda de los derechos y deberes de usuarios y centro educativo.

Uso de doble autenticación. Se ha implementado una aplicación de Smartphone, denominada Latch, que permite a los usuarios supervisores y empleados bloquear su cuenta o saber, en tiempo real, cuándo alguien está accediendo.

Me pide una URL / ¿Qué URL debo poner?

La URL que exige la app es la URL de acceso al Educamos del colegio. En nuestro caso esa URL es:

laconcepcion-ontinyent.educamos.com

También puedes poner el código de nuestro centro:

2341

¿Dónde puedo obtener la App para Familias-Educamos?

Depende del móvil que tengas. Recuerda que se trata de la **App para Familias**, de entre las distintas Apps de Educamos que hay:

Si es iPhone, desde la **App Store**



Si es Android, desde **Google Play Store**



¿Cómo configurar la App?

En el siguiente enlace se expone como configurar de forma correcta la app.

<https://www.youtube.com/watch?v=d3MJVIGdxAA>

¿Puedo usar la App en mi Tablet?

No existe App para Familias para dispositivos de tipo tablet. La App de Educamos para tablet está orientada a los Docentes y no te servirá de nada.

La App para Familias por el momento sólo está disponible para Smartphones.